**Sumário**

[Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar Usuário 3](#_Toc135253387)

[Fonte: Autores 4](#_Toc135253388)

[Quadro 2. Caso de uso – Sign up 4](#_Toc135253389)

[Quadro 3. Caso de uso – Fazer Login 5](#_Toc135253390)

[Fonte: Autores 5](#_Toc135253391)

[Quadro 4. Caso de uso – Fazer logout 5](#_Toc135253392)

[Fonte: Autores 5](#_Toc135253393)

[Quadro 5. Caso de uso – Recuperar Senha 5](#_Toc135253394)

[Fonte: Autores 6](#_Toc135253395)

[Quadro 6. Caso de uso – Gerenciar Curso 6](#_Toc135253396)

[Quadro 7. Caso de uso – Ativar/Inativar Curso 7](#_Toc135253397)

[Quadro 8. Caso de uso – Definição de preferência 8](#_Toc135253398)

[Fonte: Autores 9](#_Toc135253399)

[Quadro 09. Caso de uso – Meu perfil 9](#_Toc135253400)

[Quadro 10. Caso de uso – Pesquisar Curso 9](#_Toc135253401)

[Fonte: Autores 10](#_Toc135253402)

[Quadro 11. Caso de uso – Matricular em curso 10](#_Toc135253403)

[Fonte: Autores 10](#_Toc135253404)

[Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar vagas de estágio 10](#_Toc135253405)

[Fonte: Autores 11](#_Toc135253406)

[Quadro 13. Caso de uso – Enviar Notificações 11](#_Toc135253407)

[Fonte: Autores 12](#_Toc135253408)

[Quadro 14. Caso de uso – Assistir aulas 12](#_Toc135253409)

[Quadro 15. Caso de uso – Adicionar Dúvidas 12](#_Toc135253410)

[Fonte: Autores 13](#_Toc135253411)

[Quadro 16. Caso de uso – Realizar Atividades 13](#_Toc135253412)

[Fonte: Autores 13](#_Toc135253413)

[Quadro 17. Caso de uso – Gerar Certificado 13](#_Toc135253414)

[Fonte: Autores 13](#_Toc135253415)

[Quadro 18. Caso de uso – Obter Certificado 13](#_Toc135253416)

[Fonte: Autores 14](#_Toc135253417)

[Quadro 19. Caso de uso – Gerenciar Tarefas 14](#_Toc135253418)

[Fonte: Autores 15](#_Toc135253419)

[Quadro 20. Caso de uso – Avaliar Atividades 15](#_Toc135253420)

[Fonte: Autores 16](#_Toc135253421)

[Quadro 21. Caso de uso – Gerar Pontos 16](#_Toc135253422)

[Fonte: Autores 16](#_Toc135253423)

[Quadro 22. Caso de uso – Ranking de pontuação 17](#_Toc135253424)

[Fonte: Autores 17](#_Toc135253425)

[Quadro 23. Caso de uso – Gerar emblema após finalização de cursos 17](#_Toc135253426)

[Fonte: Autores 18](#_Toc135253427)

[Quadro 24. Caso de uso – Avaliar Curso 18](#_Toc135253428)

[Fonte: Autores 19](#_Toc135253429)

[Fonte: Autores 19](#_Toc135253430)

[Quadro 25. Caso de uso – Gerenciar FAQ 19](#_Toc135253431)

[Fonte: Autores 20](#_Toc135253432)

[Quadro 26. Caso de uso – FAQ 20](#_Toc135253433)

[Fonte: Autores 21](#_Toc135253434)

[Quadro 27. Caso de uso – Acessar Fórum 21](#_Toc135253435)

[Fonte: Autores 22](#_Toc135253436)

[Quadro 28. Caso de uso – Gerenciar Fórum 22](#_Toc135253437)

[Fonte: Autores 23](#_Toc135253438)

[Quadro 29. Caso de uso – Visualizar vaga de estágio 23](#_Toc135253439)

[Fonte: Autores 24](#_Toc135253440)

[Quadro 30. Caso de uso – Finalizar Curso 24](#_Toc135253441)

[Fonte: Autores 24](#_Toc135253442)

[Quadro 31. Caso de uso – Aprovar vaga de estágio 24](#_Toc135253443)

[Fonte: Autores 24](#_Toc135253444)

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 17/05/2023**

**Nome Grupo: 404**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Exemplos:**

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Gerenciar Usuário | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O administrador deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Usuário -> Cadastrar Usuário Externo | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário para preenchimento com os dados necessários. |
| 3-O administrador preenche as informações solicitadas: nome, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado! Para acesso ao sistema o usuário precisará confirmar o seu e-mail via link encaminhado a sua caixa de mensagens” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1- O administrador ou o aluno acessa a opção de Gerenciar Usuário -> Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2-Se for administrador, o Sistema exibe na tela os usuários cadastrados, caso seja o usuário exibirá a própria conta. |
| 3- O usuário escolhe o usuário a ser alterado. | |  |
|  | | 4-O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela os usuários cadastrados para o administrador, já para o aluno exibe sua própria conta. |
| 3 - O administrador escolhe o usuário a ser inativado. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação da inativação. |
| 5 – O administrador confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 2. Caso de uso – Sign up

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Sign Up | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O visitante precisará | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário acessa a tela de login no sistema e clica em sign up. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário de criação de usuário. |
| 3-O usuário adiciona as suas informações para criação do seu usuário: nome, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Um e-mail foi encaminhado para a confirmação da conta, por gentileza, acessar o seu e-mail e clicar no link enviado”. |
| 5- O cadastro será finalizado após a confirmação. | |  |

Quadro 3. Caso de uso – Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF3: Fazer Login | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3-O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF6. | |  |
|  | | 4-O sistema faz a validação do e-mail e da senha. |
| 5-O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 4. Caso de uso – Fazer logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF4: Fazer Logout | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário finaliza seu acesso ao sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema direciona o usuário a tela de login. |

Fonte: Autores

Quadro 5. Caso de uso – Recuperar Senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF5: Recuperar Senha | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- Na tela de login o usuário seleciona a opção “Esqueci minha senha”. | |  |
|  | | 2- O abre uma nova página para que o aluno informe o seu e-mail para em seguida encaminhar um link de verificação. |
| 3- O aluno deve clicar no link encaminhado | |  |
|  | | 4- O sistema carregará uma nova página contendo os campos para a criação de uma nova senha. |
| 5- O Aluno deve informar sua nova senha e clicar em confirmar. | |  |
|  | | 6-O sistema substituirá a senha antiga pela informada e carregará novamente a tela de Login. |

Fonte: Autores

Quadro 6. Caso de uso – Gerenciar Curso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF6: Recuperar Gerenciar Curso | | |
| Ator Principal | Aluno | | |
| Ator secundário | - | | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | | |
| Pós-condição |  | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema | |
| **Cadastrar** | | | |
| 1- O Aluno acessa a opção de Gerenciar Curso | | |  |
|  | | | 2 - O sistema exibe na tela a página “Cursos” |
| 3-O Aluno terá a opção de criar um novo curso onde deverá informar o link do(s) vídeo(s) referente as aulas podendo criar avaliações e tarefas. | | |  |
|  | | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | | |
| 1- O Aluno acessa a opção de Gerenciar Curso | | |  |
|  | | | 2- O sistema exibe na tela os cursos cadastrados pelo Aluno, já para o administrador aparecerão todos os cursos disponíveis. |
| 3- O Aluno escolhe o curso a ser alterado. | | |  |
|  | | | 4- O sistema exibe os dados do curso selecionado. |
| 5-O Aluno as informações necessárias e confirma a alteração. | | |  |
|  | | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | | |
| 1- O Aluno/Administrador acessa a opção de Gerenciar Curso | | |  |
|  | | | 2- O sistema exibe na tela os cursos cadastrados pelo Aluno, já para o administrador aparecerão todos os cursos disponíveis. |
| 3 - O Aluno/Administrador escolhe o curso a ser excluído. | | |  |
|  | | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O Aluno/ Administrador confirma a exclusão. | | |  |
|  | | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Quadro 7. Caso de uso – Ativar/Inativar Curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Ativar /Inativar Curso | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O administrador acessa a lista de cursos disponíveis no sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a lista de cursos e mostra se cada curso está ativo ou inativo |
| 3- O administrador seleciona um curso para ativar ou inativar. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe as opções "Ativar" ou "Inativar" para o curso selecionado. |
| 5- O administrador escolhe a opção desejada. | |  |
|  | | 6- O sistema altera o status do curso para ativo ou inativo, conforme a escolha do administrador. |
|  | | 7- O sistema exibe uma mensagem de confirmação da alteração para o administrador. |
| 8 - O administrador retorna à lista de cursos para verificar se a alteração foi realizada com sucesso. | |  |

Quadro 8. Caso de uso – Definição de preferência

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Definição de preferência | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa meu perfil. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela do perfil com as informações do aluno: Dados cadastrais, as preferências do aluno, os cursos que ele está matriculado, a posição dele no ranking. |
| 3- O usuário acessa minhas preferências. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe as preferências do usuário. |
| 5- O usuário adiciona novas preferências ou remove existentes: Área, Linguagem de Programação etc. | |  |
|  | | 6- O sistema exibe uma mensagem que confirma que as preferências do usuário foram atualizadas e sugere cursos cadastrados de acordo com as preferências do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 09. Caso de uso – Meu perfil

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Meu perfil | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário já logado no sistema acessa meu perfil. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela do perfil com as informações do aluno: Dados cadastrais, as preferências do aluno, os cursos que ele está matriculado, a posição dele no ranking. |
| 3-O usuário pode alterar seus dados cadastrais. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| 1- O usuário já logado no sistema acessa meu perfil. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela do perfil com as informações do aluno: Dados cadastrais, as preferências do aluno, os cursos que ele está matriculado, a posição dele no ranking. |

Quadro 10. Caso de uso – Pesquisar Curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Pesquisar Curso | |
| Ator Principal | Aluno, Administrador e visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – Ao fazer o login o usuário é direcionado a página principal, ou pode acessá-la através dos botões que o direcionarão para ela. | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe a página principal contendo todos os cursos cadastrados no sistema e apresentando filtros de busca. |

Fonte: Autores

Quadro 11. Caso de uso – Matricular em curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Matricular em curso | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário deve acessar o curso em que deseja se matricular e clicar em matricular-se. | |  |
|  | | 2 – O sistema informa que a matrícula foi realizada com sucesso e atribui as permissões do usuário ao curso: Assistir aulas, responder atividades, entregar tarefas, além de atualizar as informações do curso, como o número de usuários cadastrados. |

Fonte: Autores

Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar vagas de estágio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Gerenciar vagas de estágio | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - Usuários solicitam o cadastro de uma vaga de estágio, preenchendo os campos: cargo, empresa, local, salário, requisitos obrigatórios, requisitos complementares, e-mail para contato, situação. (exceto administradores). | |  |
|  | | 2 – O sistema notifica os administradores que uma vaga de estágio foi solicitada por um usuário |
| **Alterar** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Vagas de estágio e Alterar vaga de estágio | |  |
|  | | 2-O Sistema exibe na tela as vagas de estágio cadastradas. |
| 3- O administrador escolhe a vaga a ser alterada. | |  |
|  | | 4-O sistema exibe os dados da vaga selecionada. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “A alteração da vaga foi efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Vagas de estágio e Excluir Vaga de estágio. | |  |
|  | | 2- O Sistema exibe na tela as vagas de estágio cadastradas. |
| 3 - O administrador escolhe a vaga de estágio a ser excluída. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O administrador confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 13. Caso de uso – Enviar Notificações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Enviar Notificações | |
| Ator Principal |  | |
| Ator secundário | Usuários | |
| Pré-condição | Um novo curso ou vaga de estágio ser cadastrada. | |
| Pós-condição | Todos os usuários devem receber a notificação | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 – O sistema notifica os usuários quando um novo curso é cadastrado e quando uma nova vaga de estágio é cadastrada de acordo com as preferências. |

Fonte: Autores

Quadro 14. Caso de uso – Assistir aulas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Assistir aulas | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | - | |
| Pós-condição | Para realizar as atividades vinculadas ao curso, será necessário que o Aluno esteja matriculado. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – Acessar o curso, selecionar a aula que irá assistir. | |  |
|  | | 2 – O sistema inicia a reprodução da aula em vídeo. |

Quadro 15. Caso de uso – Adicionar Dúvidas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Adicionar Dúvidas | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. - O usuário acessa o curso que deseja inserir uma dúvida | |  |
|  | | 2 - O sistema mostra a página do curso |
|  | | 4 - O sistema mostra a página com o formulário para ser digitado a dúvida. |
| 5 - O usuário digita a sua dúvida e envia | |  |
|  | | 6 – O sistema recebe a dúvida, e insere ela na página de dúvidas e notifica o usuário responsável por ministrar o curso. |

Fonte: Autores

Quadro 16. Caso de uso – Realizar Atividades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16: Realizar Atividades | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição | O sistema deve gerar pontos ao usuário que realizou a atividade | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O aluno acessa o curso que deseja realizar a atividade | |  |
|  | | 2 – O sistema mostra as atividades que podem ser realizadas |
| 3 – O aluno selecionar a atividade que deseja realizar. | |  |
| 4 – O Aluno conclui a atividade. | |  |
|  | | 5 – O sistema computa a atividade como realizada |

Fonte: Autores

Quadro 17. Caso de uso – Gerar Certificado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Gerar Certificado | |
| Ator Principal |  | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 - O sistema identifica que o aluno concluiu o curso e gera o certificado. |
|  | | 2 - O sistema notifica o aluno que o certificado foi gerado. |

Fonte: Autores

Quadro 18. Caso de uso – Obter Certificado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF18: Obter Certificado | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O aluno recebe a notificação que seu certificado de conclusão foi gerado | |  |
| 2 – O aluno entra na página do curso e clica em obter certificado | |  |
|  | | 3 – O sistema disponibiliza o certificado para download |

Fonte: Autores

Quadro 19. Caso de uso – Gerenciar Tarefas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19: Gerencial Tarefas | | | | |
| Ator Principal | Aluno | | | | |
| Ator secundário | - | | | | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | | | | |
| Pós-condição |  | | | | |
| Ações do Ator | | | Ações do Sistema | | |
| **Cadastrar** | | | | | |
| 1- O usuário acessa o curso o qual deseja adicionar uma nova tarefa | | | |  | |
|  | | | | 2 - O sistema exibe na tela o curso. | |
| 3-O usuário adiciona a tarefa | | | |  | |
|  | | | | 4 – O sistema exibe na tela um formulário para preencher as informações | |
| 5 – O usuário preenche o formulário com as informações da tarefa e envia. | | | |  | |
|  | | | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “O Cadastro da tarefa foi efetuado com sucesso” e salva registro. | |
| **Alterar** | | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar tarefas e Alterar tarefa | |  | | |
|  | | 2-O Sistema exibe na tela as tarefas existentes. | | |
| 3- O usuário escolhe a tarefa a ser alterada. | |  | | |
|  | | 4-O sistema exibe os dados da tarefa selecionada. | | |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  | | |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “A alteração da tarefa foi efetuada com sucesso” e salva o registro. | | |
| **Excluir** | | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Tarefa e Excluir Tarefa. | |  | | |
|  | | 2- O Sistema exibe na tela as tarefas existentes. | | |
| 3 - O usuário escolhe a tarefa a ser excluída. | |  | | |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. | | |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  | | |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” | | |

Fonte: Autores

Quadro 20. Caso de uso – Avaliar Atividades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF20: Avaliar Atividades | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema. Uma atividade deve ter sido realizada para poder ser feita a avaliação | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. O usuário conclui o curso. | |  |
|  | | 2 – O sistema notifica o usuário responsável pelo curso que uma atividade foi realizada |
| 3 – O usuário entra na página do curso que recebeu uma atividade para avaliação. | |  |
|  | | 4 – O sistema mostra a atividade que foi concluída. |
| 5 – O usuário avalia a atividade e atribui uma nota a ela. | |  |
|  | | 6 – O sistema computa que a atividade foi avaliada. |
|  | | 7 – O sistema notifica o aluno que sua atividade foi avaliada. |

Fonte: Autores

Quadro 21. Caso de uso – Gerar Pontos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF21: Gerar Pontos | |
| Ator Principal |  | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema. O usuário deve ter concluído uma atividade | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 – O sistema identifica que um aluno concluiu uma atividade. |
|  | | 2 – O sistema atribui os devidos pontos ao aluno que concluiu tal atividade. |

Fonte: Autores

Quadro 22. Caso de uso – Ranking de pontuação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF22: Ranking de pontuação | |
| Ator Principal | Aluno, aluno visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1. O sistema registra a pontuação dos usuários a partir dos cursos finalizados. |
|  | | 2- O sistema organiza as pontuações em ordem decrescente e deixa salvo para quando o usuário desejar consultar. |

Fonte: Autores

Quadro 23. Caso de uso – Gerar emblema após finalização de cursos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF23: Gerar emblema após finalização de cursos | |
| Ator Principal | Aluno, aluno visitante | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1- O sistema registra que o aluno finalizou o curso com sucesso. |
|  | | 2- O sistema verifica se o curso finalizado possui um emblema associado a ele. |
|  | | 3- Caso o curso possua um emblema associado, o sistema gera o emblema referente ao curso e associa ao perfil do aluno na seção "Meus Cursos". |
|  | | 4- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o aluno informando que ele obteve o emblema correspondente ao curso finalizado. |
| 5- O aluno pode visualizar o emblema na seção "Meus Cursos" do seu perfil. | |  |
| 7- O administrador pode gerenciar os emblemas associados aos cursos na página de gerenciamento de cursos. | |  |
| 8- Visitantes podem visualizar os emblemas associados aos cursos na página de pesquisa. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 24. Caso de uso – Avaliar Curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF24:Avaliar curso | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O aluno acessa a plataforma e seleciona o curso que deseja avaliar. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a página do curso, com informações detalhadas sobre o conteúdo, instrutor e carga horária. |
| 3- O aluno visualiza as informações do curso e decide avaliá-lo através do sistema de pontuação de 1 a 5 estrelas. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe a opção de avaliação para o aluno, que pode escolher a quantidade de estrelas que deseja dar para o curso. |
| 5- O aluno seleciona a quantidade de estrelas que deseja dar para o curso e clica em "Enviar". | |  |
|  | | 6- O sistema registra a avaliação do aluno e a associa ao curso correspondente. |
|  | | 7- O sistema exibe uma mensagem de confirmação de que a avaliação foi registrada com sucesso. |
| 8- O administrador pode visualizar as avaliações dos alunos na página de gerenciamento do curso. | |  |
| 9- Visitantes podem visualizar as avaliações médias do curso na página de pesquisa. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 25. Caso de uso – Gerenciar FAQ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF25: Gerenciar FAQ | | |
| Ator Principal | Administrador | | |
| Ator secundário | - | | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | | |
| Pós-condição |  | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema | |
| **Cadastrar** | | | |
| 1- O administrador cadastra a dúvida mais recorrente junto a sua resposta. | | |  |
|  | | | 2 – O sistema registra para que os usuários possam visualizar. |
| **Alterar** | | | |
| 1- O administrador realiza alterações para atualizar a pergunta conforme necessidade ou novas dúvidas. | | |  |
|  | | | 1. O sistema solicita a confirmação da alteração. |
| 3- O administrador confirma. | | |  |
| **Excluir** | | | |
| 1- O administrador seleciona o tópico que deseja excluir. | | |  |
|  | | | 2 - O sistema confirma a exclusão. |
| 3 – O administrador confirma. | | |  |

Fonte: Autores

Quadro 26. Caso de uso – FAQ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF26: FAQ | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página de FAQ no sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe uma lista de perguntas frequentes (FAQ) ou categorias de perguntas, com suas respostas correspondentes. |
| 3- O usuário seleciona uma pergunta ou categoria para visualizar. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe a resposta para a pergunta selecionada ou uma lista de perguntas relacionadas à categoria selecionada. |
| 5- Caso o usuário não encontre a resposta para sua pergunta, ele pode enviar uma nova pergunta por meio da plataforma. | |  |
|  | | 6- O sistema solicita ao usuário que forneça as informações necessárias para a pergunta, como título e descrição. |
| 7- O usuário preenche as informações necessárias e envia a pergunta. | |  |
|  | | 8- O sistema confirma o recebimento da pergunta e envia uma notificação para o administrador. |
| 9- O administrador verifica a pergunta recebida e envia uma resposta apropriada. | |  |
|  | | 10- O sistema envia a resposta para o usuário que fez a pergunta |
| 11- O usuário pode optar por avaliar a resposta recebida. | |  |
|  | | 12- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o usuário, caso ele execute alguma ação, como enviar uma nova pergunta ou avaliar uma resposta. |

Fonte: Autores

Quadro 27. Caso de uso – Acessar Fórum

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF27: Acessar fórum | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O aluno acessa o sistema e seleciona a opção de acessar o fórum. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a página do fórum, mostrando a lista de tópicos disponíveis e suas informações, como título, autor e data da última postagem |
| 3- O aluno seleciona um tópico para acessar | |  |
|  | | 4- O sistema exibe as postagens do tópico selecionado, mostrando suas informações, como autor e data de criação |
| 5- O aluno visualiza as postagens e pode interagir com elas, respondendo a dúvidas, compartilhando informações ou iniciando novas discussões | |  |
|  | | 6- O sistema permite que o aluno crie uma nova postagem no tópico selecionado, permitindo que ele possa iniciar uma nova discussão ou fazer uma pergunta. |
| 7- O aluno pode optar por seguir ou ‘favoritar’ um tópico, para receber notificações quando houver novas postagens ou atualizações. | |  |
|  | | 8- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o aluno, caso ele execute alguma ação no fórum, como criar uma nova postagem ou seguir um tópico. |
| 9- O aluno pode navegar por outros tópicos ou postagens no fórum, interagindo com outros alunos e aprendendo mais sobre o assunto em discussão. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 28. Caso de uso – Gerenciar Fórum

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF28: Gerenciar fórum | | | |
| Ator Principal | Aluno | | | |
| Ator secundário | - | | | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | | | |
| Pós-condição |  | | | |
| Ações do Ator | | | Ações do Sistema | |
| **Cadastrar** | | | |
| 1. O Aluno cadastra o tópico conforme desejado. | |  | |
| **Alterar** | | | |
| 1- O Aluno escolhe alterar o tópico que criou. | |  | |
|  | | 2- O sistema libera as opções de edição. | |
| 3- O aluno realiza as alterações desejadas. | |  | |
| 4- O aluno confirma as alterações. | |  | |
| **Excluir** | | | |
| 1- O Aluno/Administrador deleta o tópico desejado. | |  | |

Fonte: Autores

Quadro 29. Caso de uso – Visualizar vaga de estágio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF29: Visualizar vagas de estágio | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa no menu, o tópico ‘vagas de estágio’ | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a lista de vagas de estágio e suas informações, como título, descrição e data da postagem. |
| 3- O usuário visualiza a vaga. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 30. Caso de uso – Finalizar Curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF30: Finalizar Curso | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa no menu, o tópico ‘vagas de estágio encerra o curso após realizar todas as atividades e assistir todos os vídeos. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 31. Caso de uso – Aprovar vaga de estágio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF31: Aprovar vaga de estágio | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário aprova a divulgação do curso conforme solicitado se estiver de acordo com as diretrizes pré-estabelecidas. | |  |

Fonte: Autores